

# Všeobecné obchodní podmínky

ProJUS s.r.o., Poličská 444, 539 01 Hlinsko

## Čl. 1 Platnost všeobecných obchodních podmínek

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi společností ProJUS s.r.o., jako dodavatel a zákazník firmy ProJUS s.r.o., jako objednavatele.
- 1.2 Odchytky od těchto obchodních podmínek jsou platné a účinné jen tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami.
- 1.3 Tyto všeobecné obchodní podmínky platí v plném rozsahu, pokud si dodavatel a objednavatel nedohodnou v písemné smlouvě některé podmínky jinak.

## Čl. 2 Nabídka/objednávka a uzavření smlouvy

- 2.1 Platnost nabídek dodavatele vyhotovených písemně činí 1 kalendářní měsíc, ode dne jejich vyhotovení, není-li stanoveno jinak.
- 2.2 Podklady přiložené k nabídkám, jako jsou specifikace výrobků-sluzeb apod., jsou pouze informativní, pokud je dodavatel neoznačí výslovně jako závazné.
- 2.3 Objednávky předává objednavatel dodavateli formou písemnou (podepsaná objednávka v papírové podobě doručena osobně, doporučeným dopisem, faxem).

## Čl. 3 Ceny

- 3.1 Rozhodující jsou ceny uvedené v nabídkách. Ceny uvedené v propagačních materiálech firmy, případně na [www.ploty-oploceni.cz](http://www.ploty-oploceni.cz) jsou informativní.
- 3.2 Informativní ceník dodavatele je k dispozici na [www.ploty-oploceni.cz](http://www.ploty-oploceni.cz).
- 3.3 Pokud není dohodnuto jinak (nabídka, objednávka), kupní cena se rozumí ze závodu, resp. ze skladu dodavatele.

## Čl. 4 Platební podmínky

- 4.1 Platby objednavatele za dodané výrobky a služby dodavatele se uskutečňují jako:
  - a. platby předem,
  - b. platby na splátky
  - c. platby na základě faktury s udanou dobou splatnosti.
- 4.2 Platba předem je realizována na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem. Ve všech případech pro platbu předem platí, že odběr výrobků-sluzeb objednavatelem je možný až poté, co bude částka ve výši kupní ceny připsána na účet dodavatele. Po uskutečněním zdanitelném plnění je objednavateli zaslán řádný daňový doklad. Pouze na základě zvláštní písemné dohody může dodavatel akceptovat i potvrzení o provedení platby předem, například originál výpisu z bankovního účtu objednavatele s uvedenou platbou.
- 4.3 Platbou na splátky se rozumí zaplacení objednaného výrobku či služby postupně a to: první splátka ve výši 50 % z ceny objednaného výrobku či služby ihned po potvrzení objednávky dodavatelem. Druhá splátka ve výši 50 % z ceny objednaného výrobku či služby po odběru objednaného výrobku či služby objednavatelem.
- 4.4 Na jednotlivé splátky při platbě na splátky budou objednavateli dodavatelem vystaveny faktury.
- 4.5 Faktury vystavené dodavatelem objednavateli jsou splatnost 14 dnů.
- 4.6 V případě, že se objednavatel dostane s platbou do prodlení, je povinen zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0.1 % z dlužné částky za každý den prodlení. O tyto dny prodlení se prodlužuje dodací lhůta objednaného výrobku či služby.

## Čl. 5 Dodací podmínky

- 5.1 Dodací lhůta se stává závaznou v případě jejího uvedení v objednávce potvrzené dodavatelem. V ostatních případech platí dodací lhůta jako informativní a její nedodržení nelze považovat za závazné porušení smlouvy.
- 5.2 Vytvořili-li se překážky, bránící dodavateli v dodání výrobku-sluzby, neprodleně o tomto informuje objednavatele a dohodne s ním další postup.
- 5.3 Dodací termín se prodlužuje o dobu, po kterou je objednavatel v prodlení s plněním svých smluvních povinností ve vztahu k dodavateli.
- 5.4 Dodavatel je oprávněn k dílčím dodávkám výrobků a služeb, případně i před stanovenou dodací lhůtou.
- 5.5 Pojistění přepravy zabezpečí dodavatel pouze na základě písemného ujednání.
- 5.6 Odstoupí-li objednavatel od smlouvy (po potvrzení objednávky dodavatelem), je povinen dodavateli uhradit již naběhlé náklady.

## Čl. 6 Prodlení s přijetím zaplaceného výrobku

- 6.1 Pokud objednavatel není schopen objednané výrobky převzít ani do 5 pracovních dnů oproti sjednanému termínu, je dodavatel oprávněn uskladnit předmět dodávky na nebezpečí a náklady objednavatele.
- 6.2 Po dobu trvání prodlení s odběrem výrobku zaplatí objednavatel dodavateli jako náhradu vzniklých skladovacích nákladů měsíční paušál ve výši 5 % z kupní ceny, pokud není stanoveno jinak. Maximální doba po kterou je dodavatel oprávněn uskladnit objednavateli předmět dodávky je závislá na interních podmínkách dodavatele.
- 6.3 Po uplynutí této doby je výrobek odeslán objednavateli na jím udanou dodací adresu na jeho náklady a nebezpečí.

## Čl. 7 Přechod nebezpečí vzniku škody na výrobky

- 7.1 Nebezpečí vzniku škody na výrobku přechází z dodavatele na objednavatele v okamžiku, kdy dodávka byla předána přepravní službě nebo zaměstnanci objednavatele nebo při osobním odběru výrobku objednavatelem.

## Čl. 8 Objednávka stavebních a zemních prací

- 8.1 V případě objednávky stavebních prací garantuje objednavatel, že tyto jsou povoleny příslušným stavebním úřadem. Podmínkou pro zahájení stavebních prací je též dostupnost zdroje elektrického proudu a vody.
- 8.2 Stavební práce je možné provádět pouze podle projektové dokumentace dodané objednavatelem.
- 8.3 V případě objednání zemních prací je možná jejich dodávka pouze v případě, že objednavatel zajistí potřebné úkony k jejich bezproblémovému provedení (viz. vyhláška č.324/1990Sb.). Je povinností investora (objednavatele) zajistit před započítím zemních prací (vrtání děr, výkopové práce apod.), vytyčení všech inženýrských sítí a jiných překážek (stará nebo opuštěná dílna, studny, podzemní prostory apod.) a to jak z hlediska směrového tak i hloubkového uložení. Investor (objednavatel) předá dodavateli, před započítím zemních prací, projektovou dokumentaci s vyznačením všech inženýrských sítí a jiných překážek pod zemí, na povrchu a nad zemí. Vyznačení všech inženýrských sítí v projektu stavby musí být ověřeno a potvrzeno jejich provozovateli. Podmínkou pro zahájení zemních prací je též možnost přístupu potřebné techniky (bagr, nákladní auto apod.).
- 8.4 V případě, že dodavatel způsobí škodu třetí osobě a tato je důsledkem dodání nepravdivých údajů od objednavatele, budou případné náklady za tyto škody vymáhány dodavatelem na objednavateli.

## Čl. 9 Výhrada vlastnictví

- 9.1 Vlastnictví k výrobkům přechází na objednavatele teprve úplným zaplacením kupní ceny. Objednavatel bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplacenými výrobky až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat, tj. zejména je prohávat, převádět na třetí osoby nebo je jakkoliv právně zatěžovat (tj. zejména k výrobku zřizovat zástavní nebo obdobné právo).
- 9.2 Jakmile se objednavatel dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny za výrobky-sluzby je dodavatel oprávněn vzít si výrobky zpět. Objednavatel má povinnost umožnit mu přístup k výrobku a takéž umožnit okamžitě navrácení výrobku, pokud jej dodavatel k tomu písemně vyzve.
- 9.3 Bez předchozího písemného souhlasu dodavatele není objednavatel oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených smluv mezi objednavatelem a dodavatelem.

## Čl. 10 Práva ze záruky

- 10.1 Vyskytne-li se u zakoupeného výrobku či služby vada, je možné tuto vadu v záruční době reklamovat.
- 10.2 Reklamacce se uplatňuje v prodejně, kde byl výrobek zakoupen, osobně u obchodníka, který zboží předal, nebo zasláním na adresu firmy. Nákup výrobku-sluzby musí být prokázán příslušným prodejním dokladem, který se v kopii přiloží k reklamovanému výrobku. V případě reklamacce, je dále nutno k reklamovanému výrobku či službě přiložit písemný, přesný popis důvodu reklamacce a uvést jaké vady jsou předmětem reklamacce.
- 10.3 Na výrobky či služby poskytuje dodavatel dvouletou záruční dobu.
- 10.4 Za vady se nepovažuje opotřebení vzniklé běžným užíváním věci.
- 10.5 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé neodborným nebo nepřiměřeným zacházením a použitím, které je v rozporu s uživatelskou příručkou (je-li součástí dodávky) a se způsobem běžně používaným.
- 10.6 Běh záruční doby začíná běžet dnem převzetí výrobku-sluzby objednavatelem. Nároky na záruku přísluší pouze objednavateli a nelze je převést na třetí osobu.
- 10.7 Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do předmětu dodávky osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně dodavatelem zmocněna.
- 10.8 Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nevhodným provozováním a nepřiměřeným zacházením, zásahem třetí osoby (krádež, vandalismus apod.), dále na poškození zapříčiněné živelnými událostmi (povodně, požáry, sesuvy půdy, krupobití, vichřice, sněhové závěje, apod.). Záruky se také nevztahují na vady způsobené povětrnostními vlivy agresivní povahy (přítomnost agresivních chemických či mechanických látek ve vzduchu a vodě v nadlimitním množství, tj. v množství přesahující běžné hodnoty, případně normou stanovené).
- 10.9 Reklamuje-li objednavatel zakoupené výrobky či služby, dodavatel reklamaci řádně prověří a rozhodne o ní dle možností a podle stavu reklamovaného výrobku, nejpozději do 30 dnů od převzetí reklamacce.
- 10.10 Ve zvlášť složitých případech, kdy vyřízení vyžaduje odborné posouzení, dohodne dodavatel s objednavatelem lhůtu, ve které rozhodne o reklamaci.
- 10.11 Objednavatel může v záruční době požadovat: bezplatně, včasné a řádně odstranění vady; poskytnutí slevy z ceny; nebyl-li výrobek ještě použit, může dodavatel rozhodnout o výměně výrobku za nový, typově a uživatelsky ekvivalentní, pokud se reklamovaný výrobek už nevytrábí nebo není dostupný.
- 10.12 Ide-li o neodstranitelnou vadu, která brání v řádném užívání výrobku, může objednavatel podle své volby v záruční době požadovat výměnu vadného výrobku za bezvadný.

## Čl. 11 Oprávnění jednat za objednavatele

- 11.1 Veškeré úkony za objednavatele, z nichž vyplývají jakékoliv závazky u dodavatele, může vykonávat pouze osoba k tomu zmocněná, tj. statutární orgán objednavatele a další osoby, které jsou jako oprávněné k jednání. Ostatní osoby mohou za objednavatele takto jednat pouze na základě písemné plné moci, kterou při jednání za objednavatele předloží.

## Čl. 12 Autorská práva

- 12.1 Autorská práva se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

## Čl. 13 Zachování mlčenlivosti

- 13.1 Objednavatel je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od dodavatele a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známy z veřejných zdrojů.

## Čl. 14 Ochrana a uchování dat

- 14.1 Dodavatel je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o objednavateli získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od objednavatele samotného, tak od třetích osob.

## Čl. 15 Okolnosti vylučující odpovědnost

- 15.1 V případě, že dojde k událostem, které nelze při podpisu kupní smlouvy předvídat a které způsobí dodavateli překážku v plnění jeho smluvních povinností je dodavatel oprávněn posunout lhůtu plnění na dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti.
- 15.2 Okolnosti vylučující odpovědnost představují události, které dodavatel při péči, kterou lze na něm vyžadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávk, různá opatření úřadů, přírodní události, dále dodavatelem nezaviněná zpoždění dodávek materiálu, energií a podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností.

## Čl. 16 Použitelné právo, závěrečná ustanovení

- 16.1 Pro tyto všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi dodavatelem a objednavatelem platí právní řád České republiky.
- 16.2 V případě, že některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčená platnost, účinnost a proveditelnost těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 16.3 Spory, které by mohly vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností budou řešeny mimosoudní cestou, pokud by přesto nedošlo k dohodě, platí, že v případě sporu je příslušný pro jeho rozhodnutí obchodní soud v sídle dodavatele.
- 16.4 Předáním objednávky objednavatel potvrzuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí od 1. 6. 2006. V Hlinsku 31.5.2006